



Un producto de

Ingenia

INGENIERÍA E INTEGRACIÓN AVANZADAS

ÍNDICE

La biblioteca inteligente	4
Beneficios	8
Componentes	10
Gestión del proyecto y servicio al cliente	16
Referencias destacadas	18

La biblioteca inteligente

Ingenia presenta la biblioteca inteligente con la introducción de la tecnología RFID (identificación por radiofrecuencia) para automatizar las principales tareas del día a día, con beneficios tanto para el personal como para los usuarios de la biblioteca.

Sus principales ventajas son:

Protección efectiva de las colecciones, sin afectar la estética del edificio, mediante antenas de seguridad RFID colgantes de techo.

Más tiempo para los bibliotecarios y mejora en la productividad, procesando múltiples ítems simultáneamente, realizando inventarios sin necesidad de manipular los documentos y localizando ejemplares extraviados en cuestión de minutos.

Usuarios autosuficientes para gestionar su propia experiencia en la biblioteca, realizando préstamos y devoluciones de forma sencilla en las estaciones de autoservicio.

Todas estas ventajas al alcance de tu mano gracias a **eRLS** (**RFID Library System**), una solución integral basada en los estándares más recientes de la tecnología RFID que permite maximizar la eficiencia y mejorar el servicio al usuario.



ETIQUETAS RFID



TERMINAL PORTÁTIL



ESTACIÓN DE TRABAJO

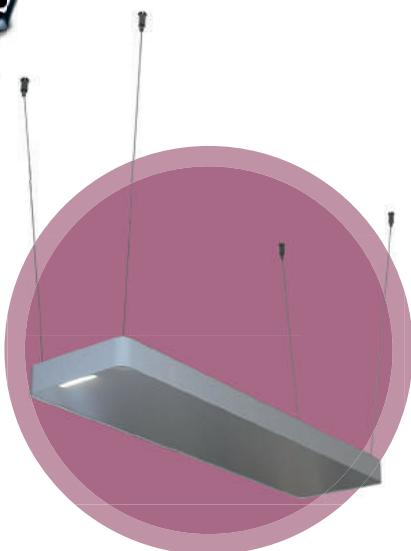
ESTACIÓN DE AUTOSERVICIO



ESTACIÓN DE AUTOSERVICIO



SISTEMA ANTI-HURTO



Beneficios

Para la biblioteca

Reducción de tiempo y esfuerzo necesarios en la realización de tareas:

- Control de la colección
- Operaciones de circulación
- Inventarios, ordenación y localización de extraviados
- Control de consulta de sala
- Gestión de estanterías de novedades

Reducción de colas en mostradores de atención al usuario.

Mayor productividad y satisfacción del personal, que puede reducir el tiempo de permanencia en mostrador.

Seguridad de la colección garantizada con el despliegue del sistema antihurto.

Para los usuarios

Sistema de autoservicio, de fácil uso, para permitir a los usuarios realizar operaciones de circulación sin acudir al mostrador.

Horarios extendidos, al ofrecer servicios desatendidos.

Reducción de los tiempos de espera.

Mayor disponibilidad del personal para atender y asesorar al usuario en tareas no relacionadas con la circulación de documentos.

Mejora de la percepción de los usuarios: centro innovador equipado con nuevas tecnologías que agilizan los servicios.

Beneficios

Componentes

Etiquetas RFID

Identificación y seguridad de la colección



Las etiquetas RFID se asocian a los documentos de la colección para permitir la identificación inequívoca, de forma inalámbrica y con procesamiento múltiple.

Permiten almacenar información de seguridad para funcionar como alarma según el estado del documento.

La información almacenada puede ser modificada a lo largo del ciclo de vida del documento.

Excelente rendimiento y durabilidad. Adhesivo que no daña el papel.
Se coloca entre páginas del documento, pasando así desapercibida para el usuario.

Compatible con el estándar ISO 18000-6C (UHF EPCglobal Class 1 Gen 2).

Estación de trabajo

Procesamiento eficiente de los documentos en el área de procesos técnicos y en mostradores de atención al usuario



La estación de trabajo RFID es un equipo versátil que implementa distintas funcionalidades en función del área de la biblioteca en la que se utilice.

En procesos técnicos se emplea para grabar por primera vez la etiqueta RFID que se asigna al documento antes de su puesta a disposición de los usuarios.

En mostradores de atención al usuario combina en una sola operación la identificación del documento y la seguridad. Permite realizar préstamos y devoluciones en el sistema de gestión de la biblioteca, procesando múltiples documentos a la vez.

Diseño robusto y ergonómico para facilitar la operativa y hacer más eficiente el flujo de trabajo.

Compatible con el estándar ISO 18000-6C (UHF EPCglobal Class 1 Gen 2).

Terminal portátil

Gestión de la colección a pie de estantería



El terminal portátil es muy fácil de utilizar y permite administrar de forma rápida y eficiente la colección, en movilidad y sin necesidad de manipular los documentos.

- **Inventario**
- **Búsqueda de ejemplares con algún tipo de incidencia**
- **Asistente para la ordenación**
- **Contabilidad de consultas en sala**

Es ergonómico, ligero, robusto y permite realizar el trabajo cómodamente en baldas altas y bajas de las estanterías.

Tiene alta capacidad de almacenamiento local y cuenta con una aplicación complementaria para sincronización y descarga de la información en cualquier ordenador. No requiere integración con el sistema de gestión de la biblioteca.

Compatible con el estándar ISO 18000-6C (UHF EPCglobal Class 1 Gen 2).

A close-up photograph of a man with a dark beard and mustache. He is wearing a light-colored button-down shirt. He is looking down at a laptop computer screen, which is partially visible in the lower part of the frame. The background is blurred, showing what appears to be an office environment with other desks and equipment.

Gestión del proyecto y servicio al cliente

Te acompañamos durante todo el ciclo de vida del proyecto RFID para tu biblioteca. Desde la fase preliminar para la identificación de requerimientos hasta el despliegue de la solución más adecuada a tus necesidades, la formación para entrenar al personal de la biblioteca y también el posterior mantenimiento.

Nuestros ingenieros especializados aseguran el éxito en la implantación y ofrecen un soporte técnico de primer nivel para mantener el correcto funcionamiento de nuestros equipos.

Para proteger tu inversión todos los equipos suministrados cuentan con 12 meses de garantía. Complementariamente puedes contratar algunas de las modalidades de soporte técnico y mantenimiento disponibles para asegurar que tu sistema se encuentra siempre en perfecto funcionamiento (primer nivel de soporte remoto por teléfono-web-mail, contrato de mantenimiento anual, servicio de reparación puntual y otras alternativas a medida).

Estación de autoservicio

Usuarios autosuficientes para realizar préstamos y devoluciones



La estación de autoservicio permite a los usuarios de la biblioteca realizar operaciones de circulación con los documentos (préstamos y devoluciones) sin necesidad de pasar por el mostrador de atención al usuario, de forma fácil e intuitiva. Disponible en dos versiones:

Con mueble propio: fabricado en metal, con un diseño contemporáneo y ergonómico para todo tipo de usuarios, incluyendo a los de movilidad reducida. Si la biblioteca cuenta con seguridad tradicional EM, puede integrar un módulo magnetizador/desmagnetizador para operar con tiras electromagnéticas.

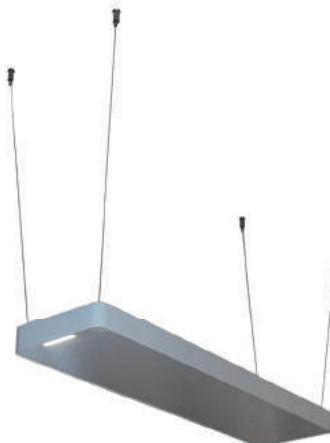
Con mobiliario existente: los distintos componentes de la estación de autoservicio en formatos integrables con el mobiliario existente en la biblioteca. Implementa seguridad basada en la propia etiqueta RFID.

Integración con todos los sistemas de gestión bajo estándares SIP2/NCI-P/Z3950.

Compatible con el estándar ISO 18000-6C (UHF EPCglobal Class 1 Gen 2).

Sistema antihurto

Prevención y detección de hurto de documentos, con una estética innovadora en bibliotecas



Diseño innovador, versátil y compacto, con un formato nunca visto antes en bibliotecas. Protege la colección sin romper la estética del entorno, dejando el punto de paso libre y evitando por tanto la formación de los tradicionales pasillos. Ideal para no obstaculizar en caso de evacuación masiva del edificio, paso de personas con movilidad reducida, etc.

Instalación colgando de techo, combinando tantas antenas como sean necesarias en función de la anchura de la zona de paso a controlar. Generalmente, una pareja de antenas puede cubrir un área de aproximadamente 3 metros (ancho) x 2,50 metros (alto).

Cuenta con indicador visual y sonoro para notificar con exactitud los documentos que activan la alarma.

Cobertura confinada tipo “cortina invisible”.

Detecta etiquetas RFID compatibles con el estándar ISO 18000-6C (UHF EPCglobal Class 1 Gen 2).

Referencias destacadas

CHILE

- Instituto Profesional AIEP
(Santiago, La Serena, Puerto Montt, Viña del Mar, Los Ángeles, Talca)
- Universidad Viña del Mar (Viña del Mar)
- Universidad Técnica Federico Santa María (Santiago, Valparaíso)
- Universidad Santiago de Chile (Santiago)
- Universidad Católica Silva Henríquez (Santiago)
- Instituto Profesional Duoc UC (Santiago)
- Universidad Tecnológica Metropolitana (Santiago)
- Universidad de Antofagasta (Antofagasta)
- Universidad de Valparaíso (Valparaíso, Reñaca)
- Universidad del Bío-Bío (Concepción)

ECUADOR

- Instituto Metropolitano de Diseño (Ecuador)

PERÚ

- Biblioteca Santa Cruz (Municipalidad de Miraflores, Lima)
- Biblioteca Larco (Municipalidad de Miraflores, Lima)
- Biblioteca de la Universidad César Vallejo (UCV) (Lima Norte)
- Biblioteca de la Universidad César Vallejo (UCV) (Ate)
- Biblioteca de la Universidad César Vallejo (UCV) (Callao)
- Biblioteca de la Universidad César Vallejo (UCV) (San Juan)
- Biblioteca de la Universidad Nacional Agraria de la Selva

COLOMBIA

- Universidad de Ibagué

HONDURAS

- Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)

REINO UNIDO (UK)

- Friern Barnet School
- City Hasnat College
- Kettering Buccleuch Academy
- St. Helens College
- Newstead Wood School
- Coombes School
- Bishop Stopford School
- Ysgol Rhiwabon
- Sidcot School

ESPAÑA

- Biblioteca de Galicia (Galicia)
- Universidad de Almería (Almería)
- Universidad Complutense de Madrid (Madrid)
- Universidad Europea Miguel de Cervantes (Valladolid)
- Universidad de Málaga (Málaga)
- Universidad de Murcia (Murcia)
- Universidad Pablo de Olavide de Sevilla (Sevilla)



Un producto de

Ingenia

INGENIERÍA E INTEGRACIÓN AVANZADAS

info@ingeniaglobal.cl | www.ingeniaglobal.cl